

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская
« 15 » _____ 2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной
работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс / 3 курс (3 семестр / 5, 6 триместр)

Разработчики:
к. пед. н., доцент,
доцент кафедры социальной работы
Мальцева Т. Е.
к. пед. н.,
доцент кафедры социальной работы
Абрамова С. В.

Заведующий кафедрой
Васюк А. Г.
« 09 » _____ 2025г.

Луганск, 2025

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Методы разработки и принятия управленческих решений в социальной работе» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 80 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

| Код по ФГОС ВО | Индикатор достижения |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Универсальные | |
| УК-1 | УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации УК-1.2. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски |
| Профессиональные | |
| ПК-2 | ПК-2.1. Планирует деятельность с учетом современных технологий и новаций на предприятиях социальной сферы ПК-2.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке и реализации планов в социальной сфере |
| ПК-5 | ПК-5.1. Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности ПК-5.2. Конструирует и реализовывает технологии по оптимизации социального функционирования клиентов социальной работы ПК-5.3. Конструирует и реализовывает технологии социальной работы по гуманизации сред в различных сферах жизнедеятельности |

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

| Этапы формирования компетенций | Компетенции | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Управленческие решения в социальной работе: специфика, классификация, требования | УК-1, ПК-2 | устный опрос |
| Тема 2. Методология принятия решений в социальной работе | УК-1, ПК-2, ПК-5 | устный опрос |
| Промежуточная аттестация | УК-1, ПК-2, ПК-5 | выполнение заданий для самостоятельной работы контрольная работа |
| Итоговая аттестация | УК-1, ПК-2, ПК-5 | экзамен (устный) |

1.5. Описание показателей формирования компетенций

| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели) |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1 | <p>знать: теоретические и методологические основы методов разработки и принятия управленческих решений в социальной работе; методологические принципы и основы теорий и практик социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: оценивать феномен социальной работы в разработке и принятии управленческих решений как социокультурное явление; анализировать отечественный и зарубежный опыт социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: определения и эффективного подбора методов, методик и технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений.</p> |
| ПК-2 | <p>знать: формы и методы профилактической социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: анализировать современные тенденции развития практики социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; использовать национальные и зарубежные традиции в социальной работе в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: навыками разработки и внедрения технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений, основанных на современных достижениях науки; усвоения новых технологий в разработке и принятии управленческих решений в социальной работе;</p> |
| ПК-5 | <p>знать: технологии социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>уметь: эффективно применять инновационные методы социальной работы в разработке и принятии управленческих решений;</p> <p>владеть: навыками внедрения инновационных практик и методик разработки и принятия управленческих решений в социальной работе.</p> |

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

| Вид текущей учебной работы | Количество баллов | |
|---------------------------------|-------------------|-----|
| | ОФО | ЗФО |
| 3 семестр / 5,6 триместр | | |
| Работа на семинарских занятиях | 36 | 40 |
| Самостоятельная работа | 14 | 10 |
| Экзамен | 50 | 50 |
| Итого за семестр: | 100 | 100 |

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырех-балльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале | Система оценивания зачета |
|----------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Отлично | 90–100 | А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному | Зачтено |
| Хорошо | 83–89 | В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному | |
| Хорошо | 75–82 | С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками | |
| Удовлетворительно | 63–74 | Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки | |
| Удовлетворительно | 50–62 | Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые | |

| | | | |
|---------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| | | практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному | |
| Неудовлетворительно | 21–49 | FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Не зачтено |
| Неудовлетворительно | 0–20 | F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий | |

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Темы конспектов

- Тема 1. Решения в системе управления.
- Тема 2. Классификация управленческих решений.
- Тема 3. Целевая ориентация управленческих решений
- Тема 4. Качество управленческих решений
- Тема 5. Этапы и организация процесса разработки управленческого решения
- Тема 6. Модели и методы подготовки управленческих решений
- Тема 7. Информационное обеспечение процесса разработки решений.
- Тема 8. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска
- Тема 9. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение.
- Тема 10. Эффективность управленческих решений.
- Тема 11. Психологическая характеристика процессов принятия решений.

Оценочные средства доклад, сообщение

- 1. Методы оптимизации управленческих решений
- 2. Классификация методов анализа управленческих решений
- 3. Методы решения проблем
- 4. Поиск решения как трехступенчатый процесс
- 5. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений
- 6. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений
- 7. Экспертные методы в процессе принятия решений
- 8. Параметрические методы в процессе принятия решений
- 9. Модели и методы подготовки управленческих решений
- 10. Методы оценки экономической эффективности проектирования и принятия управленческих решений по реорганизации предприятия.

Тесты

- 1. Общенаучные методы:
 - а) системный анализ;
 - б) комплексный анализ;
 - в) дифференциацию и интеграцию;
 - г) программно-целевое планирование.

2. Традиционные методы обработки информации и принятия решений:
- а) метод сравнения;
 - б) метод относительных и средних величин;
 - в) графический метод;
 - г) метод группировки;
 - д) балансовый метод.

3. Методы принятия решений на основе детерминированного факторного анализа:

- а) метод цепных подстановок;
- б) индексный метод;
- в) метод абсолютных разниц;
- г) метод относительных разниц;
- д) интегральный метод;
- е) метод пропорционального деления (долевого участия);
- ж) метод дифференциального исчисления;
- з) метод взвешенных конечных разностей;
- и) метод простого прибавления неразложимого остатка;
- к) логарифмический метод;
- л) метод коэффициентов;
- м) метод дробления приращения факторов.

4. Методы принятия решений на основе стохастического факторного анализа.

- а) корреляционного анализа;
- б) дисперсионного анализа;
- в) компонентного анализа;
- г) современного многомерного факторного регрессионного анализа.

5. Методы принятия решений на основе оптимизации показателей эффективности.

- а) методы линейного программирования;
- б) методы динамического программирования;
- в) методы теории массового обслуживания;
- г) методы теории игр;
- д) методы теории исследования операций; е
-) методы управления запасами ресурсов;
- ж) методы распознавания образов.

6. Методы, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития.

- а) метод GAP-анализа («продукт—рынок»);
- б) метод матрицы BCG (Бостонской консультативной группы);
- в) модель Томпсона и Стрикленда;
- г) портфельная матричная модель Мак-Кинси DPM;

- д) модель «7S»;
- е) модель комплексного делового анализа PIMS;
- ж) модель ситуационного SWOT-анализа.

7. Методы, связанные с управлением персоналом

- а) континуум лидерского поведения Танненбаума—Шмидта;
- б) ситуационная модель Фидлера;
- в) модель зрелости исполнителей Херсея и Бланшарда;
- г) модель «путь—цель» Торенса, Митчелла и Хауса;
- д) ситуационная модель Стинсона—Джонсона;
- е) модель принятия решений Врума—Йеттона—Яго.

8. Методы, основанные на инструментах управления качеством.

- а) стратификацию;
- б) контрольный листок;
- в) гистограмму;
- г) диаграмму Парето;
- д) диаграмму Исикавы;
- е) диаграмму рассеяния;
- ж) контрольные карты.

9. Под качеством управленческих решений понимается:

- а) совокупность свойств;
- б) отождествление процесса;
- в) надежность управленческого решения.

10. От качества управленческих решений зависит:

- а) получение прибыли;
- б) психологический климат в коллективе;
- в) результативность работы предприятия;
- г) все ответы верны.

11. Укажите лишнюю процедуру на этапе «Реализация управленческого решения и его оценка после реализации»:

- а) контроль хода реализации решения;
- б) разработка возможных вариантов решений;
- в) оценка решения проблемы и возникновение новой ситуации;
- г) план реализации выбранного решения.

12. Что включает в себя этап разработки и принятия управленческого решения:

- а) изучение проблемы на основе получаемой информации;
- б) выработку и постановку целей;
- в) принятие решения;
- г) все варианты верны.

13. Контурные решения – это...

- а) приблизительно намечают схему действий, подчиненных и дают им свободу в выборе методов достижения цели;
- б) практически исключают инициативу подчиненных, жестко регламентируя их деятельность;
- в) разрабатываемые самим руководителем по совету психолога.

14. Какова цель управленческого решения?

- а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам;
- б) выполнение менеджером своих обязанностей;
- в) систематизация работы организации.

15. Какие связи способствуют принятию решений в более короткие сроки?

- а) коллективные;
- б) горизонтальные;
- в) коллегиальные;
- г) вертикальные.

16. Какая из причин наиболее часто приводит к возникновению неопределенности при разработке управленческих решений в организации?

- а) плохое настроение руководителя;
- б) поломка компьютера;
- в) отсутствие полной и достоверной информации.

17. К субъективным УР относятся решения, принятые:

- а) группой работников, которые имеют полномочия для принятия решений;
- б) отдельными менеджерами;
- в) оба ответа верны.

18. К организационным рискам относятся:

- а) риски, связанные с решениями по распределению прав, обязанностей и ответственности среди персонала;
- б) связанные с выбором методик обоснования бизнес-плана;
- в) связанные с выбором и реализацией базовых для фирмы форм контрактов и сотрудничества.

19. Тактика риск-менеджмента – это:

- а) Направление и способ использования средств для достижения поставленной цели;
- б) Рисковые вложения капитала и экономические отношения между хозяйствующими субъектами в процессе реализации риска;

в) Конкретные методы и приемы для достижения поставленной цели в конкретных условиях.

20. В зависимости от возможного результата риски делятся на:

- а) Политические и природно-естественные;
- б) Коммерческие и риски упущенной выгоды;
- в) Чистые и спекулятивные.

Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

| № п/п | Вопрос | Проверяемая компетенция |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 1. | Раскройте цели и задачи дисциплины. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 2. | Раскройте функции решения в методологии и организации процесса управления. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 3. | Раскройте диалектику развития теории решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 4. | Охарактеризуйте социальный характер решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 5. | Раскройте управленческое решение как процесс и явление. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 6. | Охарактеризуйте экономическую, организационную, социальную, правовую и технологическую сущность управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 7. | Раскройте взаимодействие и противодействие в процессе управленческого воздействия. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 8. | Раскройте структуру цикла управленческого решения. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 9. | Раскройте типологию управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 10. | Охарактеризуйте основные подходы к классификации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 11. | Раскройте варианты классификации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 12. | Раскройте разновидности организационных решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 13. | Раскройте понятие целевой ориентации. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 14. | Дайте характеристику стратегическим и тактическим целям. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 15. | Приоритетность целей. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 16. | Разработка и выбор цели. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |

| | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 17. | Раскройте параметры и условия обеспечения качества управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 18. | Раскройте условия и факторы качества управленческих решений | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 19. | Качество процесса подготовки и реализации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 20. | Главные элементы, определяющие качество процесса. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 21. | Оценка качества. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 22. | Раскройте количественные измерения отдельных элементов, составляющих качество процесса. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 23. | Раскройте значение стандартов качества ISO 9000 в повышении качества управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 24. | Раскройте содержание и стадии (этапы) процесса принятия управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 25. | Раскройте технологию подготовки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 26. | Раскройте технологию процесса подготовки и реализации решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 27. | Проектирование управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 28. | Охарактеризуйте основные этапы рационального решения проблемы. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 29. | Раскройте экономическую постановку задачи. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 30. | Организация разработки и выполнения управленческого решения. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 31. | Раскройте процедуры, входящие в состав подготовки и реализации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 32. | Раскройте основное назначение моделей и методов при подготовке управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 33. | Раскройте понятия: модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений, целевая ориентация управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 34. | Перечень основных методов при подготовке управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 35. | Варианты процедур, входящих в методы подготовки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 36. | Раскройте методы анализа и прогнозирования управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 37. | Анализ альтернатив действий, анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив 38. Раскройте процесс коммуникации. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |

| | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 38. | Классификация информации и организация ее массива. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 39. | Раскройте организацию потоков и переработки информации. Функции новых информационных технологий. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 40. | Раскройте понятия "неопределенность" и "риск". | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 41. | Раскройте условия неопределенности и риска, приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 42. | Охарактеризуйте соотношения между неопределенностями и рисками. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 43. | Раскройте основные причины возникновения неопределенностей. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 44. | Раскройте влияние паники на подготовку управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 45. | Раскройте организационные методы уменьшения неопределенностей. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 46. | Охарактеризуйте управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 47. | Страхование управленческих рисков. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 48. | Ответственность и обязанность - обязательный атрибут деятельности. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 49. | Раскройте сущность и виды ответственности руководителя. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 50. | Социальная и экологическая ответственность руководителя. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 51. | Охарактеризуйте эффективность решений и контроль реализации управленческих решений, управленческие решения и ответственность | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 52. | Раскройте эффективность управленческих решений и ее составляющие. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 53. | Раскройте организационную эффективность управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 54. | Раскройте социальную эффективность управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 55. | Раскройте экономическую эффективность управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 56. | Сравнительный экономический анализ и методические рекомендации, по оценке эффективности управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 57. | Раскройте методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации | УК-1, ПК-5, ПК-2 |

| | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | управленческих решений. | |
| 58. | Охарактеризуйте описательные модели принятия решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 59. | Раскройте феномены индивидуальных решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 60. | Раскройте феномены коллективных решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 61. | Охарактеризуйте стили принятия решений | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 62. | Организационная подготовка разработки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 63. | Информационная подготовка разработки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 64. | Социально-психологическая подготовка разработки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 65. | Роль личности руководителя в процессе разработки управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 66. | Анализ и совершенствование методики принятия управленческих решений в социальной работе. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 67. | Анализ современных тенденций использования информационных технологий в процессе подготовки управленческих решений | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 68. | Формы и виды контроля при принятии управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 69. | Построение системы контроля при реализации управленческих решений. | УК-1, ПК-5, ПК-2 |
| 70. | Эффективность управленческих решений | УК-1, ПК-5, ПК-2 |